

## NIEUWE RELEASE SOFTBRICK PLATINUM

In oktober 2009 heeft Softbrick een nieuwe release van de workforce software op de markt gebracht, onder de naam Softbrick Platinum. De grootste veranderingen ten aanzien van de oude versie 4.1 berusten op het vlak van normeren, plannen op taakniveau en de nieuwe 'look' van de schermen. Softbrick Platinum is de voorloper op de nieuwe GUI (Graphic User Interface) welke Softbrick in het voorjaar van 2010 op de markt gaat brengen.

### Wat u verder van Softbrick Platinum kunt verwachten?

- Uitbreiding op de verdeelsleutels
- Uitbreiding van het planningsoverzicht met taken

- Verlofwaterval
- Start van de week zelf te definiëren
- Automatisch e-mailen van overzichten
- Overzichten jobtijden nu ook in grid
- En nog vele andere noviteiten

Deze en andere aanpassingen zijn het resultaat van de nauwe samenwerking die wij hebben met onze klanten. Onze software oplossingen zijn niet alleen voor onze klanten, maar ook door onze klanten tot stand gekomen.

U kunt gratis de Release Notes opvragen van Softbrick Platinum via support@softbrick.nl.

### GEEF ONS UW UP-DATE. . .

Wij zijn bijzonder benieuwd naar uw vragen en/of opmerkingen over deze nieuwsbrief. Als u wilt reageren, dan kunt u dat doen op de manier die u het meest praktisch vindt: via de website ([www.softbrick.nl](http://www.softbrick.nl)), per e-mail ([info@softbrick.nl](mailto:info@softbrick.nl)) of fax (**0345 473095**). Uiteraard krijgt u van ons snel een antwoord; vragen over personeelsplanning hebben immers altijd de hoogste prioriteit!

## WIE HEBBEN IN 2009 O.A. VOOR SOFTBRICK GEKOZEN?

### Organisaties

Bart Smit  
ITM Poland  
Plus Retail



### Franchisers

Super de Boer  
Formido



### Partners

GIBO Groep  
ATM-Desk



SOFTBRICK WENST U PRETTIGE FEESTDAGEN

EN EEN GEZOND EN SUCCESVOL 2010 TOE!

Bosmanskamp 63  
4191 MT Geldermalsen  
The Netherlands  
+31(0)345 47 32 59  
+31(0)345 47 34 13  
@ info@softbrick.nl



SOFTBRICK  
WORKFORCE SOFTWARE

SOFTBRICK  
DRAAIT NU OOK OP  
WINDOWS 7

NUMMER 11

## NIEUWE RELEASE SOFTBRICK HUISSTIJL

Het is u waarschijnlijk niet ontgaan dat Softbrick in een nieuw jasje is gestoken, sinds 1 december 2009.

Met de onthulling van de nieuwe huisstijl, is ook de nieuwe Softbrick website gelanceerd. Deze zal gaan fungeren als platform tussen onze klanten, relaties en medewerkers. De komende maanden zullen wij onze website nog verder gaan uitbouwen met extra functionaliteiten voor support, events, nieuws en klant-ondersteuning.

Blijf voortaan altijd op de hoogte via onze website: [WWW.SOFTBRICK.NL](http://WWW.SOFTBRICK.NL)



### NEEM EVEN DE TIJD. . .

- Normeren, iets voor uw organisatie?
- Welke medewerkster staat deze keer in Up-date?
- Waarom de reisbranche met Softbrick werkt
- ITM Poland enthousiast over Softbrick
- Nieuwe release Softbrick Platinum

Dat wordt u snel duidelijk als u even verder leest...

UP-COMING:  
GIBO SPECIAL

U P - D A T E

## NORMTIJDEN: DÉ BASIS VOOR EEN OPTIMALE PLANNING

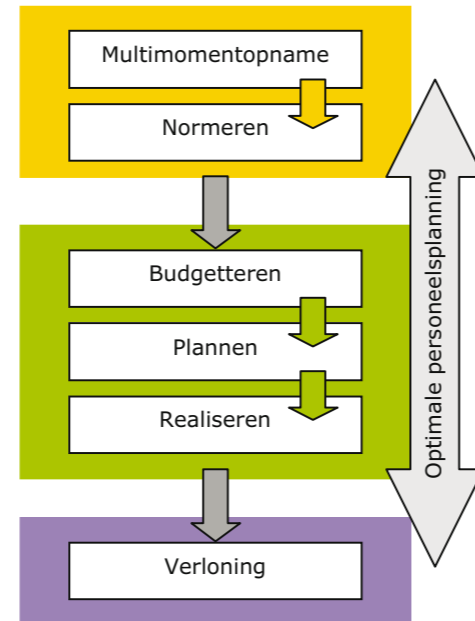
Softbrick heeft de module "Normeren" toegevoegd aan de huidige Retail Planning software. Bovendien hebben we voortaan ook de expertise in huis op het gebied van bedrijfsanalyse en onderzoekstechnieken waaronder Multi Moment Opname.

De Retail Planning software is de basis voor het plannen van medewerkers binnen een dynamische omgeving zoals een retail organisatie en omvat kortweg de functionaliteiten: normeren, budgetteren, plannen en realiseren.

Voorheen werden de normtijden altijd gebaseerd op het "fingerspitzengefüh!"; schattingen, welke bovenal geen zekerheid bieden. Terwijl dat laatste, zekerheid, hetgeen is wat een retailer wil voor zijn organisatie of winkel.

Softbrick beschikt over de kennis en ervaring om onderzoeken en analyses uit te voeren waarbij op afdelingsniveau inzichtelijk gemaakt wordt hoe groot het verbeterpotentieel is en hoeveel uren er, op basis van een bepaald werkaanbod, normatief ingezet mogen worden.

De planningsoftware van Softbrick, in combinatie met arbeidstijdnormeringen, vormen de basis voor het structureel optimaliseren van de loonkosten, de dienstverlening en de operationele processen voor iedere retailer.



### "Hoe worden de normeringen binnen uw organisatie of winkels vastgesteld?"

**Veelal gebeurt dit op gevoel en niet op feiten. Softbrick kan u hierbij helpen met de juiste expertise."**

*Voor meer informatie over Normeren met Softbrick, kunt u contact opnemen met onze afdeling Sales.*

## AAN HET WOORD: CAROLINE VAN PUTTEN

Ik ben Caroline van Putten en ben sinds februari 2008 werkzaam bij Softbrick als medewerkster op de afdeling Sales, waar ik onder andere verantwoordelijk ben voor de behandeling van binnengekomen informatieaanvragen, opstellen van offertes, verkennen van nieuwe markten en verdere commerciële ondersteuning bied. Het is een ontzettend leuke en dynamische baan die geen dag hetzelfde is. De oorspronkelijke slogan die Softbrick ooit voerde "Creative minds at work", sluit dan ook zeker aan bij mijn job.



Binnen onze commerciële afdeling werk ik samen met Mariska Eijkemans, verantwoordelijk voor Marketing en Sales, Ron Vierboom,

Sales Manager, en Peter Masselink, Directeur. Een voorbeeld van een echt team, maar bovenal erg prettige en professionele collega's om mee samen te werken.

Naast mijn werkzaamheden bij Softbrick ben ik graag thuis bij onze twee geweldige dochters Fenna en Silke, en mijn man Hans. We doen dan ook bijna elk weekend een leuk uitstapje met ons gezinnetje welke kan variëren van een dagje naar de dierentuin of het strand, tot een uurtje vliegtuig spotten bij Schiphol, waar onze oudste dochter Fenna weg van is. Mijn hobby's zijn verder: paardrijden, lezen en fitness o.a. Bodypump en Zumba.

## SOFTBRICK PLANT MEDEWERKERS REISBUREAUS

Ook Thomas Cook Nederland heeft ervoor gekozen de personeelsplanning en urenregistratie voor de travel shops volledig te laten automatiseren via de Workforce Software van Softbrick.

De oude planningsmethode van Thomas Cook voldeed niet meer aan de hedendaagse wensen en eisen van de organisatie. Het verstrekken van goede managementinformatie, een duidelijk overzicht van de personele bezetting in de winkels en een uitgekende tool voor budgetteren om zodoende een optimale inzet van medewerkers te kunnen bepalen, geven nu een essentiële waarde aan Thomas Cook voor de planning van de medewerkers.

Een belangrijke doelstelling van Thomas Cook voor dit project was om de volledige implementatie op hoog tempo te laten verlopen. Daarnaast wilde Thomas Cook de training van de shopmanagers volledig uitbesteden aan Softbrick. Softbrick heeft hiervoor uitgeweken naar een passende locatie op het complex van de Universiteit van Wageningen.

Thomas Cook Nederland is één van de grootste reisorganisaties in Nederland. Tot de organisatie behoren

de touroperators Neckermann en Vrij Uit en het retailmerk Thomas Cook. In totaal werken er zo'n 800 medewerkers bij Thomas Cook Nederland, waarvan zo'n 450 medewerkers werkzaam zijn op de 132 Travel Shops verspreid over heel Nederland. Jaarlijks kiezen 1,3 miljoen Nederlanders er voor om hun vakantie door Thomas Cook te laten verzorgen.



## UITROL VAN ITM NAAR PRODUCTIELOCATIE POLEN

International Tobacco Machinery - ITM - heeft voor haar productielocatie in Polen gekozen voor Softbrick Time Resource Management software.

Hoewel de Poolse projectgroep kritisch was maar open stond voor Softbrick, lag de keuze voor de hand voor ITM Poland om TRM te gaan gebruiken, voor het registreren van werktijden, de projectbewaking en het registreren van jobtijden op productieorders. ITM werkt immers al zo'n tien jaar naar volle tevredenheid met Softbrick voor de productielocatie in Eindhoven.

ITM Eindhoven en ITM Poland maken onderdeel uit van het grotere ITM Group, wat meerdere productielocaties in Europa exploiteert en waar in totaal zo'n 800 medewerkers werkzaam zijn. International Tobacco Machinery is een belangrijke leverancier voor de tabaksindustrie wereldwijd. ITM produceert en levert een volledig assortiment aan primaire en secundaire apparatuur, aangevuld met de nodige ondersteuning en diensten.

Softbrick heeft het meeste werk al verricht bij ITM Poland; TRM is grotendeels geïmplementeerd en momenteel draait men een pilotfase. De Poolse project betrokkenen zijn

ijverig en enthousiast met de softwareapplicatie aan de slag gegaan, waardoor er een compleet nieuw systeem kan worden neergezet in een relatief korte doorlooptijd. De Softbrick consultants waren erg welkom in Polen en hebben met veel plezier de trainingen gegeven en de implementatie verricht. Samen streven we er naar om 1 januari 2010 live te gaan.

