

"Wij zochten een systeem dat makkelijk toegankelijk is, leidend is, uitwisselbaar met andere systemen en bovenal moet het pro-actief om kunnen gaan met personeelskosten. Het Workforce Management systeem van Softbrick bleek hierop het antwoord te kunnen geven."

FRANK PELZER VAN HET WARENHUIS

DIE 2 BRÜDER VON VENLO

**TIJDREGISTRATIE, PLANNING EN
PERSONEELSKOSTENBEHEERSING**



Frank Pelzer is P&O manager voor alle BV's van de 2 gebroeders Holding te Venlo. In één groot warenhuis zijn de BV's ondergebracht; 'BV de 2 gebroeders van Venlo' Supermarkt, 'BV de 2 gebroeders Seizoenen' Non Food, 'Monchic BV' Restaurant en 'Amoca BV' Kantoor.

In 1961 openen de gebroeders Geurt en Gerrit Snetselaar hun eerste zaak aan de Jorisstraat te Venlo. Enkele jaren daarna openen de gebroeders hun supermarkt, op de huidige locatie, aan de Gelderse poort te Venlo. Van 1988 tot 2000 vinden er diverse verbouwingen en uitbreidingen plaats. Die 2 Brüder von Venlo hebben een grote sortering thee en koffie. Mede hierdoor is



95% van het klantenbestand uit Duitsland afkomstig. Naast de zeer ruim opgezette supermarkt is er over de totale eerste verdieping een non-food afdeling en een restaurant dat verdeeld is over de eerste en tweede verdieping. Het totale winkelloppervlak bedraagt circa 4.500 m². Momenteel zijn er zo'n 220 werknemers in dienst waarvan het merendeel bij de verschillende BV's inzetbaar is.

De organisatie kan omschreven worden als een open organisatie waarin eerlijk en vrij met elkaar wordt omgegaan. Er heerst een prettige sfeer en er is voldoende ruimte voor nieuwe ideeën. Over het algemeen zijn de medewerkers al geruime tijd in dienst, wat spreekt voor de prettige sfeer binnen het bedrijf. Die 2 Brüder von Venlo is een echt familiebedrijf dat meer en meer zakelijke tools zoekt om te kunnen anticiperen op de huidige markt, zonder dat dit het familiale karakter aantast.



SYSTEEM MET FLEXIBILITEIT

"Wij zochten een systeem dat makkelijk toegankelijk is, leidend is, uitwisselbaar met andere systemen en bovenal moet het pro-actief om kunnen gaan met personeelskosten. Daarnaast dient een dergelijk systeem flexibel te zijn en meerdere CAO's aan te kunnen. En niet op de laatste plaats moet het optimale management informatie kunnen verstrekken. Het Workforce Management systeem van Softbrick bleek hierop het antwoord te kunnen geven. Voor een dergelijke vraagstelling is het van groot belang dat er voortdurend interactie plaatsvindt tussen leverancier en klant. Alleen het product zal namelijk de oplossing niet kunnen bieden. Maar door het onderkennen van problemen, het analyseren van

verschillende werkwijzen, door veel te communiceren en de inhoud op de juiste manier te interpreteren, bracht dit uiteindelijk de oplossing voor onze organisatie!" zegt Frank Pelzer.

IMPLEMENTATIE

Nadat het contract getekend was, wilde die 2 Brüder von Venlo het Workforce Management systeem van Softbrick op zeer korte termijn geïmplementeerd hebben om zo snel mogelijk te kunnen consolideren. In een hoog tempo werden er regelingen doorgesproken, de diverse CAO's geïnterpreteerd, oplossingen gezocht voor optimale kostenplaatswisseling, verscheidene gebruikers opgeleid en koppelingen gerealiseerd. Toch heeft de implementatie meer tijd nodig gehad vanwege het feit dat de afstemming en verwachting niet volledig helder waren. Door opnieuw met elkaar aan tafel te gaan zitten en door een scherpe analyse is alles uiteindelijk toch opgelost binnen de standaard software. "De software van Softbrick wordt continue doorontwikkeld, dat geeft ons de zekerheid dat we nog jaren met dit systeem vooruit kunnen!" aldus Frank.



KOPPELINGEN

Het Workforce Management systeem van Softbrick wordt gekoppeld

met diverse reeds aanwezige bedrijfssystemen om een nog nauwkeurigertotaalbeeldtegenereren. Bovendien verlopen de processen geheel automatisch waardoor er uiteindelijk weer tijd gewonnen wordt. Aangaande de stamgegevens is het systeem leidend. Er is een koppeling met het kassa systeem om de omzetgegevens in te lezen waaruit dan weer gebudgetteerd wordt. Een koppeling met het salarissysteem die de tot op de minuut geregistreerde gegevens verwerkt en verloont. En er komt binnenkort een koppeling met het ziekteverzuim-systeem zodat ook dit automatisch verloopt, inclusief wachtdagen etc.

VOORDELEN VAN HET SYSTEEM

Het draagvlak groeit aanzienlijk bij de gebruikers, doordat ze de voordelen van het systeem zijn gaan ervaren. Om het draagvlak verder te vergroten heeft Softbrick diverse standaard lijsten aangepast aan de wensen van afdelingsmanagers van die 2 Brüder von Venlo.

Door de uitgekende manier van kostenplaatswisseling is er een helder beeld ontstaan van de gewerkte en doorbelaste uren op de verschillende BV's. De management rapportages maken de verhouding inzichtelijk tussen de gebudgetteerde, geplande en gerealiseerde uren versus omzet en loonkosten. Frank merkt tenslotte op "Uiteindelijk zullen de voordelen van het systeem direct zichtbaar worden als financiële voordelen voor onze organisatie!"

